

インターネット 照会サービス 操作ガイドブック

https://www.mebuki-sec.co.jp



商号/めぶき証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長(金商)第1771号 加入協会/日本証券業協会

インターネット照会サービス 操作ガイドブック



はじめに 1

インターネット照会サービスに関するご説明 ……… 2





🔵 はじめに

日頃、めぶき証券株式会社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。 本マニュアルは、インターネット照会サービスをお申込みいただいたお客さま がパソコンやタブレット端末等の操作をされる際の手引きとして作成したもの です。ご利用になる前にご一読いただきますようお願いいたします。

~利用推奨動作環境~

2025年1月現在

	Windows 10 ※タブレットモード除く	Microsoft Edge131.x, FireFox133.x, Chrome131.x
	Windows 11 ※タッチパネルでの操作を除く	Microsoft Edge131.x, FireFox133.x, Chrome131.x
PC	mac OS 13.x(Ventura)	Safari 16.x
	mac OS 14.x(Sonoma)	Safari 17.x
	mac OS 15.x(Sequoia)	Safari 18.x

タブレット	iPadOS (16.x, 17.x, 18.0, 18.1)	標準ブラウザ(Safari)
	Android (10.0, 11.0,12.0, 13.0, 14.0, 15.0)	標準ブラウザ(Chrome131.x)
77-57-57	iOS (16.x, 17.x, 18.0, 18.1)	標準ブラウザ(Safari)
	Android (10.0, 11.0,12.0, 13.0, 14.0, 15.0)	標準ブラウザ(Chrome131.x)



インターネット照会サービスに関するご説明 (1/3)

インターネット照会サービスでは、お客さまのお預り残高がご照会できるほか、 取引残高報告書等のお知らせがインターネットで確認できます。

本サービスご利用にあたっては、お客さまコードおよびパスワードは、ご本人 さまで厳格に管理いただき、ご本人さま以外の方の使用をお断りさせていただき ます。

本サービスに初めてログインされると、ログインパスワードおよびセキュリ ティーコードの変更画面が表示されますので、次回以降ご使用されるパスワード 等をそれぞれご登録願います。

ログインパスワードとセキュリティコードについては、お客さまご自身で定期 的に所定の画面で変更されることを強くお勧めします。

また、当社からのお知らせを定期的にお受け取りいただけるようにするため、 ログイン後、メールアドレスをご登録ください。メールアドレスをご登録いただ くと、各種お知らせが本サービスで閲覧できるようになります。



インターネット照会サービスに関するご説明 (2/3)

▶▶▶ 照会できる内容について

	項目	照会内容
	お預かり資産	預かり資産残高
次立业门	机资件泊	投資信託の運用損益
	汉貝 八 <u>八</u>	トータルリターン
貝庄扒儿		取引履歴
	過去のお取引	特定口座譲渡益税
		特定口座配当等
口座状況		登録情報照会
		アドレス登録照会
	お客さま情報	お知らせ照会(※1)
		メッセージ照会(※2)
		電子交付サービス(※3)

(※1) お知らせ照会

投資情報リサーチサービスによるレポート配信やセミナー等のご案内、ホーム ページの更新内容をお知らせします。

(※2) メッセージ照会

お客さまへの重要なお知らせをご案内します。

(※3)電子交付サービス 取引報告書、取引残高報告書、配当金・収益分配金通知等をインターネットで 受け取ることができるサービスです。ご利用にあたってはE-MAILの登録が必要 です。



インターネット照会サービスに関するご説明 (3/3)◆お申込み完了後、ID・初期ログインパスワード・初期セキュリティコード の通知がお手元に届きます(簡易書留の葉書)。 ◆葉書に記載の内容に沿って初期ログインパスワード、初期セキュリティ コードの変更をお願いします。 通知見本 残高照会サービス 手続き完了のご案内 部店コード a このたびは、残高照会サービスにお申込いただき、誠にありがとう ございます。 ご利用の際に必要となる「初期ログインパスワード」と「初期セキ ュリティコード」をお知らせいたします。 今後共末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。 口座番号 フル桁確認 78901234567890の部店コード、口座番号、パスワードは次のとおりです。 COLO E :3934年56月78日 初期ログインパスワード 部店コード : 7234 : 92345678903 日座番号 初期ログインパスワード:WWWWWWW (ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー 初期セキュリティコード C 初期セキュリティコード:WWWWWWWW (ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー ダブリュー めぶき証券株式会社 〒310-0021 茨城県水戸市南町3-4-12 常馬海上ビル5時 お問合せ先:事務コンプライアンス部 電話番号 :029-233-1837 ※弊社ホームページよりログインしてご利用ください。

設定ルール

項目	内容
文字の種類	半角英小文字、半角英大文字、半角数字
文 字 数	8~16文字
文字種数	半角英小文字、半角英大文字、半角数字のうち、2種類以上の文字種利用が必須
その他	メールアカウントが「@」以前と同一の文字列は使用不可









- ●ログイン情報に関するお客さまからのお問い合わせについて、ご本人さま以外からのお問合せにはお 答えしておりませんのでご了承ください。
- ●ログイン情報は半角入力で、アルファベットの大文字・小文字の違いに注意して入力してください。
- ●「ログインパスワード」の入力を6回間違えますと、ロックがかかり、その後に正しい「ログインパス ワード」を入力されてもログインできなくなります。ロックされた場合、パスワードをお忘れになった 場合などは、再発行手続が必要となりますのでお取引店までご連絡ください。
- ●「ログインパスワード」は、「口座情報」メニューより、お客さまご自身で変更が可能です。セキュリ ティを強化するため、パスワードは定期的に変更されることを強くお勧めします。



インターネット照会サービス 操作ガイドブック



初期パスワード変更 -入力-				
初期ログインパスワード変更				1
現在のログインパスワード				ノートを表示する
新しいログインパスワード			パス:	フードを表示する
もう一度ご入力ください(確認)			ロパス	フードを表示する
 ● 現在のログインパスワードは仮 ● 新しいパスワードは次回ログイ 	のパスワードです。お客様。 ン時から有効になります。	ご自身でパスワ	ードを変更	
初期セキュリティコード変更				
現在のセキュリティコード				
新しいセキュリティコード			ロパス	フードを表示する
もう一度ご入力ください(確認)				フードを表示する
● 現在のセキュリティコードは仮	のセキュリティコードです。	。お客様ご自身	でセキュリ	ティコードを変更してください。
●新しいゼキュリティコートは次	回のゼキュリティコート人	刀時かり有効に	なります。	変更 ▶
①サービス申込み後、 元に郵送で届くログ してください。	お客さまのお手 イン情報を入力	②パスワ や電記 で設定	ソードを 諸番号等。 すること	変更して下さい。生年月日 、他人に知られやすい番号 とは避けてください。
				③全て入力後に変更ボタンを押 してください。



3. E ① 上語 クリ	メーリ 没の「お客様 リックしてく	レアドし	、スの 「Eメール	登録 (レアドレス登	1/3) 全録照会」を
M	FBUKI めぶき証券				
		頼り資産	過去の	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
123-456789(□□□□支店) ④証券太郎 様			閉じる		
余力情報	口座情報				
	・ Eメールアドレス登録				
122	・お知らせ照会				
	・メッセージ照会				
② ② 1仮	登録」をクリ	ノックして下	うい。		
	登録」をク! ^{Ba 5360} 前度	リックして下	てさい。 ロッアット D お客様情報	₽電子交付	
(2) 「 (反 (((シジョカのして下	て さのアット D お客様情報	□電子交付	YYYY/MM/DD
(2) 「 (反 (2)		ショクして下	てさい。 9 00791 10 お客様情報	□最子交付	YYYY/MM/DD
	登録」をク!	リックして下	てさい。 2 02791 2 む客様情報	⊊#¥¥X# (3)	YYYY/MM/DD
 	登録」をク!	リックして下 */過去の	てさい。 = 02790ト = お客様情報		YYYY/MM/DD
 ・ ・ ・	登録」をク、	リックして下 ²⁷ 過去の () ていません 楽して書面電子文付時通知をするため	 ・ ロクアウト・ ・ ロクアウト・ ・ お客様情報 ・ お客様情報 ・ カウト・ ・ カウト		YYYY/MM/DD @
② 「仮 ④ 単次 ④ 単次 ④ 単示 ④ 単示 ● ■	登録」をク	リックしてト ^{まご過去の} ^{ていません} にして書面電子交付時通知をするため ・ 一 ル アドレ、 画面へ」を	うさい。 つのアクト ひままは情報 ひのメールアドレスとなります スを入力し クリックし	□	
② 「仮 ② 「仮 ② 「仮 ② 「仮 ③ (3) お客 入 つ 	登録」をク	リックしてト ² ご当去の ていません 楽して書画電子交付時通知をするたん 一ルアドレ、 画面へ」を 照サービス	くさい。 D0770ト D お客様情報 かのメールアドレスとなります スを入力し クリックし		

	f	🗟 お預り資産	●2週去の	③ お客様情報	
④証券太郎 様					
Eメールアドレス登録 -入	カ-				
メールアドレスを入力し、「確認画」	面へ」ボタンを				
メールアドレス1					
確認画面へ ▶	(5)				





④ 入力したEメールアドレスが正しいことを確認し、セキュリティ コードを入力してください。

	A	島お預り資産	●2過去0		③お客様情報
 	認-				
			4		
メールアドレス1		tes	t@hoge.com	++ + - 11	= / !/+
上記の内容でよろしければ、「セキ	セキュリティ] を入力し 仮登録] ホタン ィコード	シを押してください。	ビイユリ 「1.初期ハ 登録した	フィコードは パスワードの変更」で コードです。
(5) (6) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5		□ パスワードを	表示する		

⑤ セキュリティコード入力後、「仮登録」 をクリックしてください。

以上で仮登録が完了です! ご登録いただいたメールアドレスに「認証キー」が送信されていますので、 Eメールアドレス登録照会画面から、本登録入力画面へお進みください。

	インターネット参照サービス				
	♠	島お預り資産	€2過去の	③お客様情報	
④証券太郎 様 Eメールアドレス登録 -受	-				
下記の内容でメールアドレス登録を ご登録いただいたメールアドレスに	受け付けましば	た。 をお送りいたしましたので、Eメー	ルアドレス登録照会画面から、本登	録入力画面へお進みください。	
		testern	ミメールアドレス登録	照会へ ▶	
			MFB	UKI ಹನ್	

めぶきフィナンシャルグループ



⑥ ご登録のEメールアドレスに届いております「認証キー」の ご案内をご準備のうえ、「本登録」 をクリックしてください。

MEBUKビ めぶき証券				ひ ログアウト		
	A	島お預り資産	●2過去の	① お客様情報	- 電子交付	
④ ^{証券太郎 様} Eメール通知照会						YYYY/MM/DD
						Ø
メール通知サービス登録状況						
メールアドレス1					<u> </u>	
メールアドレス1 仮登録		test@ho	ge.com			本登録

⑦ Eメールに記載の「認証キー」をご入力してください。 ⑧ 入力後、「本登録」をクリックしてください。

	A	島お預り資産	●2過去の	③ お客様情報	(
●証券太郎 様 Eメールアドレス認証 -入	カ -				
下記のメールアドレスにご連絡させ	ていただいた	「認証キー」を入力し、「本登録」	ボタンを押してください。		
メールアドレス1 認証キー 8		7 test@ho	oge.com		
本登録 ▶					





- 上段の「お客様情報」から、②「電子交付サービス利用状況」
 をクリックしてください。
- ③ 電子交付サービス利用状況の「申込」をクリックしてください。

MEBUKi めぶき証券				D ログアウト
බ් දින කර වන සිට)資産 💦 過去のお取	引 1 ④ お客様情報	Ģ	電子交付
● 口座情報	③ ^{証券太郎 様}			YYYY/MM/DD
▶ 登録情報照会				
► Eメールアドレス登録照 会	 ▼お客様情報 ▼電子交付サービス利用状況 	▼パスワード変更 ▼Eメール通知サービス	▼口座関連 ▼ご投資方針・目的	・ご投資経験等
 お知らせ照会 	お客様情報			
▶ メッセージ照会	お客様情報を確認する場合は、「登録	内容確認」ボタンを押してください。		登録内容確認
	部店コード-口座番号	123-1234567		
	パスワード変更			
	ログインパスワード	*****		変更
	セキュリティコード	*****		変更
	口座関連			
	特定口座	開設済(源泉徴収あり)		
	特定管理口座	開設済		
	少額投資非課税口座(NISA)	未開設		
	電子交付サービス利用状況		_	
	取引報告書等電子交付	未登録	3	申込





④ 利用規約をお読みいただき、ご同意いただいた上でチェック ボックスにチェックし、「確認画面」をクリックしてください。

MEBUK	めぶき証券				□₽□グァウト	
f	e 871)資産	▲ 過去のお取引	③ お客様情報	🖵 電子交付	
 □ 口座情報 ▶ 登録情報照会 ▶ Eメールアドレス登録照 会 ▶ お知らせ照会 ▶ メッセージ照会 		 ④証券太郎 様 □			YYYY/MM/DD	
		電子交	1 ► 2 ► 3			
		現在のサービス登録状況				
		電子交付サービス 未登録				
		和用規約に同意して電子交付サービスを申し込む				
			= = 7			
			▲ Ko			

⑤ セキュリティコードを入力し、「申込」をクリックしてください。

IEBUKI めぶき証券	ŧ			🕞 ログアウト
n 🔒 570	り資産	🕢 過去のお取引	③ お客様情報	🖵 電子交付
	③証券太郎	様		YYYY/MM/DD
	電子交	付サービス申込 -確認	-	1 ► 2 ► 3
 ・ 豆球(所教) (株式) ・ Eメールアドレス登録照 	電子交付サー	-ビス	申し込む	
会	上記の内容で	よろしければ、「セキュリティコー	ド」を入力し「申込」ボタンを押し	てください。
▶ お知らせ照会				
▶ メッセージ照会			ユジティコート スワードを表示する	
		▲ 入力画面へ戻る	申込	• (5)
			MEB	BUKI めろ

めぶきフィナンシャルグループ



● MEBUKI めぶき証券 Øŭきフォフシリヤルクルーフ					
A	い お預り資産		▲ 過去のお取引	③ お客様情報	🖵 電子交付
● 口座情報 電子		③証券太郎	様		YYYY/MM/DD
		電子交	で付サービス申込 -受付	1 ▶ 2 ▶ 3	
▶ 登録情報照会		- 下記の内容で、電子交付サービスの申込を受け付けました。			
► Eメールアドレス登録照 会					
		サービス名称 電子交付サービス			
 お知らせ照会 		申込受付日時 2014/01/13 11:00			
▶ メッセージ照会				登録情報照会へ	

以上で完了です! お疲れ様でした。 インターネット照会サービスをご利用ください!

<Eメールが届かない場合>

ご登録されたEメールアドレスにメールが届かない場合は、以下についてご確認 をお願いします。

- ・迷惑メールフィルターを設定されている場合、迷惑メールフォルダ内をご確認
 ください。
- ・特定のメールアドレスについて受信設定をされている場合、設定のご確認をお願い します。当サービスからのメールは、下記メールアドレスから送信されます。

送付内容	送信元Eメールアドレス
「認証キー」	infomail@mebuki-sec.co.jp
各種電子交付のお知らせ (Eメール本登録完了後、電子交付時)	return@mebuki-sec.co.jp または infomail@mebuki-sec.co.jp



インターネット照会サービス 操作ガイドブック



- ✓ パスワード・セキュリティコードの設定ルールは下記のとおり です。誕生日や電話番号等、他人に知られやすいもは避けてくだ さい。
- ✓ パスワードは定期的な変更をお薦めします。
- ✓ パスワード相違は6回までとなります。6回以上間違えてしまった 場合、あるいは忘れてしまった場合は、初期化が必要となります。 詳しくはカスタマーセンター(0120-41-1414)にご連絡くだ さい。

〈パスワード・セキュリティコードの設定ルール〉

項目	内容
文字の種類	半角英小文字、半角英大文字、半角数字
文 字 数	8~16文字
文字種数	半角英小文字、半角英大文字、半角数字のうち、2種類以上の文字種利用が必須
その他	メールアカウントが「@」以前と同一の文字列は使用不可

